

# CONNAISSANCE, SENSIBILISATION ET CONSEIL « INTELLIGENT » : UNE APPLICATION INTEGREE DE PROGRAMMATION ET DE SUIVI POUR AMELIORER LA SANTE MATERNELLE ET INFANTILE CHEZ LES JEUNES MERES A KINSHASA, RDC

Hannah MILLS, MPH<sup>a</sup>; Tesky KOBA, MD<sup>b</sup>  
Johns Hopkins Center for Communication Programs<sup>a</sup>; Tulane International<sup>b</sup>

## INTRODUCTION

Le Centre pour les programmes de communication de l'Université Johns Hopkins (CCP) soutient MOMENTUM, une étude menée à Kinshasa par l'Université Tulane, en RD Congo, pour améliorer l'état de santé d'environ 1000 mères primipares (MP) âgées de 15 à 24 ans et leurs nouveau-nés. Les mères primipares et leurs partenaires masculins participent à des visites à domicile sur des questions de santé maternelle et néonatale, nutrition, et genre avec un étudiant en médecine / infirmière (M/I). Pour faciliter ces visites à domicile, CCP a développé une application mobile utilisant la plateforme CommCare dénommée **Momentum App**.

## OBJECTIFS

Cette application est conçue pour :

- Améliorer la portée, la qualité des services d'information et de conseil fournis aux étudiants M/I ;
- Maintenir un système de gestion des cas pour suivre les mères / couples dans le programme MOMENTUM ;
- Faciliter et suivre les femmes dirigées vers des installations fixes ;
- Renforcer la probabilité de poursuite de la méthode de planification familiale (PF) choisie ;
- Améliorer la satisfaction des clients avec les services de santé qui généreront des effets en cascade au niveau communautaire.

## MOMENTUM APP

L'application Momentum App est composée de trois principaux modules:

- Portail de connaissances contenant des vidéos pédagogiques et des guides pour les étudiants M/I;
- Module de sensibilisation multimédia pour guider les discussions avec les clients;
- Orientation facilitée et modules de conseil «intelligents» utilisant des algorithmes pour améliorer le flux de questions et personnaliser le contenu.

En plus du flux et de la personnalisation en temps réel, cette application est unique en son genre à servir à la fois des objectifs programmatiques et une surveillance longitudinale des mères primipares. L'intégration du contenu éducatif multimédia dans les langues locales renforce les messages des étudiants M/I et offre aux clients des moyens supplémentaires d'apprendre. De plus, les mesures intégrées de contrôle/qualité (telles que la logique de saut, le filtrage, les contraintes, etc.) conduisent à des données de meilleure qualité, prête à une analyse et à un reportage rapide.



## CONCLUSION

Les outils numériques offrent une solution pour fournir à la fois des informations et des conseils de qualité sur la santé des clients tout en permettant aux superviseurs et aux responsables de programmes de répondre rapidement aux demandes de programmes et de s'y adapter. A travers cette application, la statistique tire profit des avancées technologiques. L'utilisation de cette application présente de nombreux avantages:

- L'amélioration de la qualité des données
- La garantie de la confidentialité
- L'accessibilité des résultats dans les délais plus courts.

